

Quantis

Managementul procesului de evaluare

QUANTIS HIGH QUALITY PERFORMANCE

Soluție competitivă pentru optimizarea productivității

În contextul economic actual, nevoia de evaluare a performanțelor angajaților, a nivelului de satisfacție a clienților, precum și diagnoza organizației reprezintă o cerință importantă pentru orice companie sau instituție ce își desfășoară activitatea într-un mediu competitiv.

Pentru a face față noilor provocări survenite în activitatea de resurse umane, compania **The Red Point** vine în întâmpinarea necesităților directorilor, managerilor și specialiștilor prin intermediul unei soluții flexibile de evaluare care susține și contribuie la optimizarea utilizării resurselor și controlul performant al costurilor.

Proces de evaluare flexibil și complex

Quantis este o soluție software flexibilă de evaluare pe bază de chestionare. Scopul acestei soluții este acela de a optimiza activitatea de gestiune a procesului de evaluare prin informatizarea acestuia. Sistemul răspunde necesităților de evaluare și planificare a resurselor umane, aducând o serie de beneficii importante: creșterea productivității muncii, a calității serviciilor furnizate, îmbunătățirea motivației angajaților, precum și creșterea vânzărilor.

Quantis se adaptează nevoilor oricărei companii sau instituții, datorită funcționalităților ce permit optimizarea procesului de culegere și prelucrare a datelor necesare evaluării, centralizarea datelor obținute în mod rapid și eficient, sintetizarea și analiza statistică a datelor și generarea de rapoarte pe baza datelor obținute.



Tehnologii inteligente pentru creșterea performanțelor

Principalele domenii de aplicabilitate ale soluției sunt: evaluarea potențialului și performanței angajaților (evaluare 360, evaluări tehnice, autoevaluări, evaluarea managementului, interviuri), precum și măsurarea nivelului de satisfacție a clienților față de un produs/serviciu. Acest sistem informatic asigură o evaluare obiectivă și eficientă (anonimă sau publică) a personalului și permite administrarea, prelucrarea și evaluarea rezultatelor într-un timp mult mai scurt și de la distanță.

FUNCȚIONALITĂȚI CHEIE:

- 1 Evaluarea pe bază de chestionare
- 2 Gestiunea echipelor de evaluatori și evaluări
- 3 Definirea și gestiunea chestionarelor
- 4 Gestiunea sesiunilor de evaluare
- 5 Monitorizarea continuă a procesului de evaluare
- 6 Generarea de rapoarte tip profil

BENEFICI CHEIE:

- 1 Reducerea costurilor de evaluare
- 2 Reducerea timpului de evaluare
- 3 Folosirea eficientă a resurselor umane
- 4 Susținerea procesului de evaluare prin mijloace informatice moderne
- 5 Accesul rapid și controlat la un volum foarte mare de informații
- 6 Obținerea de răspunsuri/ insight-uri complexe și complete privind performanțele angajaților și ale managementului
- 7 Creșterea productivității și a calității serviciilor

Managementul modului de organizare a evaluării

- oferă o modalitate flexibilă de gestionare a organigramelor funcționale în cadrul unei companii sau instituții;
- gestionarea participanților și a grupurilor de acces specifice procesului de evaluare.

Gestiunea chestionarelor

- definirea chestionarelor, categoriilor, tipurilor de răspuns utilizate în cadrul sesiunilor de evaluare (soluția oferă un set de chestionare predefinite - mediul academic, evaluarea 360, evaluarea performanțelor angajaților, evaluarea managementului, evaluarea satisfacției clientului fata de un produs/serviciu);
- definirea strategiei de obținere a evaluărilor și a evaluatorilor.

Sistemul orientează procesul de evaluare pe indicatori de eficiență, cărora li se pot asocia unul sau mai multe chestionare. Exemple de indicatori și chestionarele asociate fiecăruia:

Mediul universitar

- Capacitatea de a se angaja pe piața muncii
- Continuarea studiilor universitare
- Nivel de satisfacție al studenților
- Evaluare colegială
- Evaluare personal didactic

Mediul de afaceri

- **Evaluarea 360**
 - Valori comune: echipă, comportament etic, eficiență interpersonală
 - Orientare spre client
 - Leadership
 - Orientare spre afaceri
- **Nivel satisfacție client**
 - Performanța echipei de implementare
 - Performanța echipei de training
 - Performanța produsului
 - Performanța companiei (furnizor de servicii/produs)
- **Diagnoza organizațională**
 - Evaluarea job-ului și a climatului de lucru
 - Evaluarea comunicării în companie (cu managementul, cu alte departamente)
 - Evaluarea suportului tehnic
 - Evaluarea training-urilor și dezvoltării carierei

Managementul sesiunilor de evaluare

Soluția **QUANTIS** asigură gestiunea sesiunilor de evaluare, automat sau manual pe baza unor reguli predefinite (denumirea sesiunii, perioada de desfășurare, lista chestionarelor rulate în cadrul sesiunii).

Obținerea situațiilor

- existența unui set predefinit de rapoarte;
- posibilitatea generării de noi rapoarte privind evoluția principalilor indicatori ai calității.

Pe baza datelor centralizate și prelucrate se pot obține o serie de situații sintetice și analitice, ce relevă situații indicatorilor definiți.

